

ENTREVISTAS

“RESULTA EXTREMADAMENTE ÚTIL LA APLICACIÓN DE TODOS LOS ELEMENTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS COMO INSTRUMENTO DE AYUDA A NUESTRA GESTIÓN”

La empresa Ombuds en su apuesta por la vanguardia tecnológica ha elegido a mTactics, compañía pionera en el desarrollo de tecnología y aplicaciones móviles para el mundo corporativo, por las aplicaciones que ofrecen. Éstas aportan soluciones específicas para la consulta y el reporte de datos en movilidad, permitiendo a todo tipo de empresas automatizar, de una manera sencilla e intuitiva, su propio sistema de reporte móvil. Con lo que se consigue un importante ahorro de costes administrativos y una mejora en la productividad. A diferencia de otras aplicaciones móviles, las de mTactics permiten acceder a la información en tiempo real, son multidispositivo, es decir, accesibles a través de teléfonos móviles, PDAs, BlackBerry y PC portátiles... y además son multipropósito, ya que una misma aplicación puede dar servicio a comerciales, promotores, técnicos, repartidores, transportistas... Por último, estas aplicaciones pueden ser integradas, automáticamente, con distintas tecnologías en cliente, lo que reduce drásticamente los períodos de puesta en marcha. Por todas estas razones entrevistamos a Ángel Cobo, Director Técnico de Ombuds.

- ¿Por qué una empresa como Ombuds apuesta por la tecnología móvil?

Casi la totalidad de nuestros empleados desarrollan su actividad fuera de nuestras oficinas y necesitábamos un sustituto a la mensajería tradicional.

- ¿Qué beneficios les reporta?

Obtenemos en tiempo real la actividad de nuestros empleados sin necesidad de captura de datos posterior, lo que nos permite un control en la gestión altamente satisfactorio, ahorro de costes y valor añadido a la oferta hacia nuestros clientes.



Ángel Cobo
Director Técnico
de Ombuds

- ¿Por qué eligió a m-Tactics como proveedor de tecnología? ¿Qué otras empresas valoró?

Anteriormente habíamos efectuado un ensayo con tecnología SMS, que finalmente se demostró incapaz dar respuesta a nuestros requerimientos.

La elección de M-tactics se debió a la presentación de proyectos similares a nuestra necesidad y la rapidez en su desarrollo.

“Ombuds ha valorado siempre las TIC como un valor muy importante para conseguir elementos diferenciales con nuestros competidores”

- ¿Cuánto tiempo ha sido necesario para Implantación del proyecto? ¿Qué coste ha tenido? ¿Cuál ha sido la reacción de los empleados? ¿Ha sido necesario formarles?

El proyecto ha sido implantado en un tiempo récord. El desarrollo fue finalizado en apenas 3 semanas y puesto en marcha en cinco semanas en su totalidad.

La acogida por parte de nuestros empleados es favorable, ya que, anteriormente necesitaban rellenar unos formularios bastante densos de modo manual, ya que, previamente, la captura de datos la efectuábamos mediante unas lectoras ópticas, similares a la lectura de quinielas, etc.

Por supuesto, ha sido necesaria una formación, pero ha resultado muy amigable ya que la navegación por el formulario es de fácil comprensión.



- En general, ¿cómo ha evolucionado Ombuds en lo que respecta a la adopción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

En general, Ombuds ha valorado siempre la Tecnología de la Información y Comunicaciones como un valor muy importante para conseguir elementos diferenciales con nuestros competidores. Hemos desarrollado un sistema propio de gestión que nos permite, de modo integrado, confeccionar cuadrantes de trabajo, facturas a clientes, pago de salarios, control de novedades en los servicios, etc., y en cuanto a las comunicaciones, para nosotros, resulta fundamental tener a todo nuestro personal debidamente comunicado, para cualquier eventualidad de riesgo que nuestra actividad habitual conlleva.

“Esperamos implementar adicionalmente la localización física vía GPS de nuestros empleados”

- Infraestructura y sistemas de información y comunicaciones sobre los que se sustenta su actividad: equipos que tiene, servidores, redes, etc. Otros proveedores de tecnología con los que trabaja.

Tenemos un sistema en red en cada una de nuestras Delegaciones, además de en nuestras Oficinas Centrales, protegidas mediante firewall, y nuestras operaciones están sustentadas en SQL.

- ¿Qué requisitos tecnológicos son indispensables para una compañía como ésta y cuáles son sus tecnologías críticas?

Definitivamente creemos que resulta extremadamente útil la aplicación de todos los elementos de nuevas tecnologías, como instrumento de ayuda a nuestra gestión, y es por ello por el que, de manera constante, realizamos inversiones en este sentido.

Los requisitos tecnológicos serán aquellos que, estando probados -no nos resulta posible realizar experimentos- nos aporten fiabilidad al control de nuestros empleados en movilidad, ya que su ocupación diaria les coloca en una indudable situación de riesgo.

- ¿Qué otros proyectos tiene en curso actualmente el departamento de sistemas? ¿Y para el futuro?

Esperamos implementar adicionalmente la localización física vía GPS, en circunstancias excepcionales, de nuestros empleados.

Artículo extraído de <http://www.borrmart.es>

© 2005 Editorial Borrmart - C./ Don Ramón de la Cruz, 68 Madrid - Tel.: +34 91 402 96 07