

I Jornadas de Seguridad Aeroportuaria

Madrid
18 y 19
Noviembre 2010



GRUPO
OMBUDS

AERO
**SEGURIDAD AEROPORTUARIA
Y NAVEGACIÓN AÉREA**



OMBUDS SEGURIDAD Y PROTECCIÓN División profesional especializada en Servicios de vigilancia de instalaciones y recintos tanto militares como civiles así como infraestructuras críticas, abarcando todas las actividades del mercado. Así mismo en el ámbito de la protección a personas mediante escoltas se constituye como líder y referencia en el sector de la seguridad.



OMBUDS MARÍTIMA División Profesional especializada en Seguridad en puertos y áreas de influencia tanto de puertos deportivos como comerciales, asegurando con Protección Armada las labores de los buques españoles en aguas Internacionales.



OMBUDS INSETEL División de Servicios de Ingeniería y telecomunicaciones en el ámbito de la Seguridad para el diseño, implementación y mantenimiento de los más modernos y eficaces sistemas complementando la labor de las diferentes divisiones.



OMBUDS SERVICIOS con labores de limpieza, mantenimiento, conserjería, azafatas, atención al cliente, etc., que da respuesta a las labores de apoyo a la gestión de las Instalaciones y Actividades Económicas no cubiertas por la Seguridad.



OMBUDS FORMACIÓN con varios centros homologados por la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior para la Formación de Seguridad Privada e impartición de temarios acordes con las actividades cubiertas por el Grupo, nos permite ofrecer un Servicio Global puntero con personal altamente cualificado.

OMBUDS AERO División Profesional especializada en Seguridad de las Infraestructuras aeroportuaria, tránsito de personas y mercancías y en general sobre todas las actividades aéreas susceptibles de cobertura mediante productos y servicios de Seguridad Privada. **OMBUDS AERO** mediante convenios con otras empresas Internacionales asegura un permanente "feedback" formativo y tecnológico que nos configura como compañía de vanguardia ante la lucha ante el delito nacional-internacional aeroportuario tanto preventivo como correctivo en el tránsito de personas y mercancías en el interior de aeropuertos e instalaciones aéreas, configurándose como una de las más prometedoras empresas en la seguridad en Navegación Aérea.

Información Corporativa

Profesionalidad y Calidad

El Grupo **OMBUDS** con 15 años de experiencia en el Sector de la Seguridad es Líder y Referente en Profesionalidad y Calidad de sus productos y servicios que entiende como un proceso constante de mejora y modernización tanto de sus recursos como de los sistemas de trabajo que aplica.

En este objetivo se han establecido unas estrictas Políticas en la Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Gestión de la Información y Prevención de Riesgos Laborales acordes con los más altos estándares internacionales a los cuales el Grupo **OMBUDS** sigue obteniendo y manteniendo las Certificaciones y Sellos correspondientes.

ISO 9001:2008, EFQM nivel 300+, ISO/IEC 27001:2005, OSHAS 18001:2007, ISO 14001:2004 y Sello EMAS.



Información Corporativa

Innovación y Transparencia

El Grupo **OMBUDS** apuesta decididamente en la Innovación y adaptación tecnológica en los servicios realizados tanto en su Implementación, Control como Gestión, a través de Sistemas de Gestión y recursos Tecnológicos punteros en el Sector.

Nuestro departamento de sistemas de información y comunicación es propio, dentro del cual no se encuentra "empotrado" ningún técnico externo permitiéndonos garantizar una confidencialidad absoluta así como una encriptación de los datos de nuestros Clientes y, además, nos permite configurar de forma personalizada nuestros servicios siendo posible la adaptación conforme a los requerimientos que el Cliente nos realice a lo largo del Servicio.

Gracias a la utilización de SmartPhones con software especializado de gestión propia, nos permite controlar y obtener tanto las novedades del Servicio de forma multimedia, el estado de las instalaciones, la propia ubicación de los operativos mediante GPS, BPS, triangulación WIFI, etc., siendo toda esta información incorporada, en tiempo real, al Sistema de Gestión de **OMBUDS** para su gestión por parte de los diferentes Departamentos encargados de la operativa y la calidad del Servicio. Y todo ello de forma totalmente transparente al Cliente al poder acceder de forma segura y en tiempo real a dicho Sistema.



Profesionalidad y Calidad

El Grupo OMBUDS con 15 años de experiencia en el Sector de la Seguridad es Líder y Referente en Profesionalidad y Calidad de sus productos y servicios que entiende como un proceso constante de mejora y modernización tanto de sus recursos como de los sistemas de trabajo que aplica.

En este objetivo se han establecido unas estrictas Políticas en la Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Gestión de la Información y Prevención de Riesgos Laborales acordes con los más altos estándares internacionales a los cuales el Grupo OMBUDS sigue obteniendo y manteniendo las Certificaciones y Sellos correspondientes.

ISO 9001:2008, EFQM nivel 300+, ISO/IEC 27001:2005, OSHAS 18001:2007, ISO 14001:2004 y Sello EMAS.



Innovación y Transparencia

El Grupo OMBUDS apuesta decididamente en la Innovación y adaptación tecnológica en los servicios realizados tanto en su Implementación, Control como Gestión, a través de Sistemas de Gestión y recursos Tecnológicos punteros en el Sector.

Nuestro departamento de sistemas de información y comunicación es propio, dentro del cual no se encuentra "empotrado" ningún técnico externo permitiéndonos garantizar una confidencialidad absoluta así como una encriptación de los datos de nuestros Clientes y, además, nos permite configurar de forma personalizada nuestros servicios siendo posible la adaptación conforme a los requerimientos que el Cliente nos realice a lo largo del Servicio.

Gracias a la utilización de SmartPhones con software especializado de gestión propia, nos permite controlar y obtener tanto las novedades del Servicio de forma multimedia, el estado de las instalaciones, la propia ubicación de los operativos mediante GPS, BPS, triangulación WIFI, etc., siendo toda esta información incorporada, en tiempo real, al Sistema de Gestión de OMBUDS para su gestión por parte de los diferentes Departamentos encargados de la operativa y la calidad del Servicio. Y todo ello de forma totalmente transparente al Cliente al poder acceder de forma segura y en tiempo real a dicho Sistema.





GRUPO
OMBUDS



Oficina Principal: **OMBUDS Madrid**
C/ Cólquide, 6 - 28230 Las Rozas, Madrid

OMBUDS Alicante
C/ Capitán Dema, 1 - 03007 Alicante

OMBUDS Bilbao
C/Ribera de Axpe, 50 - 48950 Erandio, Bilbao

OMBUDS Ceuta
C/ Real, 22 - 51001 Ceuta

OMBUDS Gerona
Avda. Gran Vía Jaime I, 31 - 17001 Gerona

OMBUDS La Coruña
C/ Torreiro, 13 - 15003 La Coruña

OMBUDS Lérida
C/ Bonaire, 8-12 - 25004 Lérida

OMBUDS Málaga
C/ Huescar, 2 - 29007 Málaga

OMBUDS Melilla
C/ Odonell, 25 - 52001 Melilla

OMBUDS Palma de Mallorca
Avda. de Jaime III, 2 - 07012 Palma de Mallorca

OMBUDS Pamplona
C/ Tudela, 20 - 31002 Pamplona

OMBUDS San Sebastián
C/ Pilotegui, 2 - 20018 S. Sebastián (Guipúzcoa)

OMBUDS Santander
C/ Arrabal, 25 - 39003 Santander

OMBUDS Sevilla
Avda. Luis Morales, 20 - 41018 Sevilla

OMBUDS Tarragona
Avda. Ramón y Cajal, 48 - 43002 Tarragona

OMBUDS Tenerife
C/ Panamá, 32 - 38009 Tenerife

OMBUDS Toledo
Avda. de la Lengua, 3 - 45005 Toledo

OMBUDS Valencia
C/ Ricardo Micó, 5 - 46009 Valencia

OMBUDS Valladolid
C/ Matías Sangrador, 3 - 47001 Valladolid

OMBUDS Vitoria
C/ Portal de Gamarra 1 - 01013 Vitoria

OMBUDS Zaragoza
C/ Cuatro de Agosto, 7 - 50003 Zaragoza