

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0120/2005**

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## **OMBUDS SERVICIOS, S.L.**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: La prestación de los servicios auxiliares de conserjería, recepción, limpieza y mantenimiento de edificios.

que se realizan en: CL COLQUIDE, 6, EDIFICIO PRISMA, PORTAL 1 2ª PL. 28230 - LAS ROZAS (MADRID)

VER DIRECCIONES INDICADAS EN EL ANEXO

Fecha de emisión: 2005-01-25  
Fecha de renovación: 2008-10-28  
Fecha de modificación: 2011-05-18  
Fecha de expiración: 2011-10-28



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0120/2005

## Anexo al Certificado

Establecimientos: RIBERA DE AXPE,, 50 2º PL EDF UDOND. 48950 - ERANDIO (VIZCAYA)  
CL NICARAGUA, 46 1º 3ª Y 1º 4º. 08029 - BARCELONA  
CL PORTAL DE GAMARRA, 1 OFICINA 129. 01013 - VITORIA (ALAVA)  
CL PILOTEGI, 2 OFICINA 304. 20018 - SAN SEBASTIAN (GUIPUZCOA)  
CL TUDELA, 20 2º. 31002 - PAMPLONA (NAVARRA)  
AV RAMON Y CAJAL, 48 1 P. 3. 43002 - TARRAGONA  
CL BONAIRE, 8-12 OFICINA 9. 25004 - LLEIDA  
AV GRAN VÍA JAIME I, 29 5º 3ª. 17001 - GIRONA  
CL CUATRO DE AGOSTO, 17 1ºA. 50003 - ZARAGOZA  
CL CAPITAN DEMA, 1 4ª OFICINA 2. 03007 - ALICANTE  
CL RICARDO MICO, 5 OFICINA 303. 46009 - VALENCIA  
CL HUESCAR, 2 1ºA. 29007 - MALAGA  
AV LUIS MORALES, 20 1º. 41018 - SEVILLA  
CL REAL, 22 1ª LOCAL 3. 51001 - CEUTA  
CL ODONELL, 25 1º DCHA.. 52001 - MELILLA  
PI COSTA SUR - CL PANAMA, 32. 38009 - S.C. DE TENERIFE  
AV DE LA LEGUA, 3 OFICINA 8. 45005 - TOLEDO  
CL MATIAS SANGRADOR, 3 1º OFICINA 2. 47001 - VALLADOLID  
CL TORREIRO, 13 7º. 15003 - A CORUÑA  
CL ARRABAL, 25 PUERTA C1. 39003 - SANTANDER (CANTABRIA)

Fecha de emisión: 2005-01-25  
Fecha de renovación: 2008-10-28  
Fecha de modificación: 2011-05-18  
Fecha de expiración: 2011-10-28

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación N° 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0120/2005

## Anexo al Certificado

Establecimientos: GALERIA JAIME III, 2 3º C. 07013 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)

Fecha de emisión: 2005-01-25  
Fecha de renovación: 2008-10-28  
Fecha de modificación: 2011-05-18  
Fecha de expiración: 2011-10-28

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Entidad de certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por ENAC con acreditación Nº 01/C-SC003



AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

IQNet and  
AENOR

hereby certify that the organization

**OMBUDS SERVICIOS, S.L.**

CL COLQUIDE, 6, EDIFICIO PRISMA, PORTAL 1 2º PL  
28230 - LAS ROZAS(MADRID)  
España

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

The rendering of auxiliary services in up keep and reception, maintenance and cleaning of buildings.

has implemented and maintains a

**Quality Management System**

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 9001:2008**

Issued on: 2005-01-25    Renewed on: 2008-10-28    Modified on: 2011-05-18    Validity date: 2011-10-28

*Registration Number: ES-0120/2005*



Michael Drechsel  
President of IQNet

AENOR Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
Ramón NAZ  
General Manager of AENOR

**AENOR**

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus  
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark  
ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico  
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC  
Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

*Annex to IQNet Certificate Number ES-0120/2005*  
**OMBUDS SERVICIOS, S.L.**

RIBERA DE AXPE,, 50 2ª PL EDF  
UDOND  
48950 - ERANDIO(VIZCAYA)  
España

CL NICARAGUA, 46 1º 3ª Y 1º  
4ª  
08029 - BARCELONA  
España

CL PORTAL DE GAMARRA, 1  
OFICINA 129  
01013 - VITORIA(ALAVA)  
España

CL PILOTEGI, 2 OFICINA 304  
20018 - SAN  
SEBASTIAN(GUIPUZCOA)  
España

CL TUDELA, 20 2º  
31002 - PAMPLONA(NAVARRA)  
España

AV RAMON Y CAJAL, 48 1 P. 3  
43002 - TARRAGONA  
España

CL BONAIRE, 8-12 OFICINA 9  
25004 - LLEIDA  
España

AV GRAN VÍA JAIME I, 29 5º 3ª  
17001 - GIRONA  
España

CL CUATRO DE AGOSTO, 17 1ªA  
50003 - ZARAGOZA  
España

CL CAPITAN DEMA, 1 4ª  
OFICINA 2  
03007 - ALICANTE  
España

CL RICARDO MICO, 5 OFICINA  
303  
46009 - VALENCIA  
España

CL HUESCAR, 2 1ªA  
29007 - MALAGA  
España

AV LUIS MORALES, 20 1º  
41018 - SEVILLA  
España

CL REAL, 22 1ª LOCAL 3  
51001 - CEUTA  
España

CL ODONELL, 25 1º DCHA.  
52001 - MELILLA  
España

PI COSTA SUR - CL PANAMA, 32  
38009 - S.C. DE TENERIFE  
España

AV DE LA LEGUA, 3 OFICINA 8  
45005 - TOLEDO  
España

CL MATIAS SANGRADOR, 3 1º  
OFICINA 2  
47001 - VALLADOLID  
España

CL TORREIRO, 13 7º  
15003 - A CORUÑA  
España

CL ARRABAL, 25 PUERTA C1  
39003 -  
SANTANDER(CANTABRIA)  
España

GALERIA JAIME III, 2 3º C  
07013 - PALMA DE MALLORCA(ILLES  
BALEARS)  
España

Issued on: 2005-01-25 Renewed on: 2008-10-28 Modified on: 2011-05-18 Validity date: 2011-10-28

*This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.*



*Michael Drechsel*  
President of IQNet

*Ramón NAZ*  
General Manager of AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

**IQNet Partners :**

- AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
- CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
- ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico
- Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
- PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC
- Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)