

CUSTOMER SUCCESS STORY

# Grupo OMBUDS incrementa la eficacia operativa y garantiza la continuidad del negocio con CA ARCserve Backup



## PERFIL DEL CLIENTE

**Industria:** Seguridad privada

**Compañía:** Grupo OMBUDS

**Empleados:** 3.000

**Factuación:** Superior a 100 millones de €

## EMPRESA

Grupo OMBUDS ofrece servicios de seguridad privada (escortas, vigilantes y sistemas de seguridad) y facilities management a empresas en España. La compañía forma parte de JZ International.

## DESAFÍO

Para mantener su buena reputación, minimizar riesgos y ofrecer servicios 24x7, Grupo OMBUDS debe garantizar la alta disponibilidad de sus sistemas y datos.

## SOLUCIÓN

CA ARCserve Backup protege dos terabytes de datos críticos en los entornos de servidores físicos y virtuales del Grupo OMBUDS.

## BENEFICIO

Grupo OMBUDS cumple con sus certificaciones de seguridad de la información, los compromisos adquiridos con sus clientes y asegura la continuidad del negocio.

agility  
made possible™

**ca**<sup>®</sup>  
technologies

---

## Empresa

### Expertos en seguridad

Fundado en 1985, Grupo OMBUDS proporciona servicios de seguridad a todo tipo de compañías e instituciones. La actividad del grupo está claramente diversificada en varias divisiones, dedicadas principalmente a la seguridad de personas, de bienes e instalaciones tales como aeropuertos o puertos, así como formación y sistemas especializados de seguridad.

Grupo OMBUDS es reconocido por la calidad y eficacia de sus servicios tanto en España como en el extranjero. El Grupo forma parte de JZ International, un grupo inversor con una facturación anual de 1.000 millones de euros y con más de 6.000 empleados. La compañía se apoya especialmente en la tecnología para dar soporte a su continuo crecimiento.

---

## Desafío

### Garantizar la disponibilidad y privacidad de los datos críticos y sensibles

Con el objeto de evitar fallos en los servicios de seguridad que proporciona Grupo OMBUDS a sus clientes, la compañía pretendía mejorar su capacidad de recuperación ante desastres. Gabriel Aracil, director de informática de Grupo OMBUDS, comenta, “Por la naturaleza de nuestro negocio, es vital garantizar que nuestros sistemas de IT estén disponibles 24 horas al día, los 365 días del año, de modo que podamos ofrecer los servicios en tiempo y forma. Nuestros clientes confían en nosotros y un fallo en los servicios que ofrecemos podría afectarlos muy negativamente.”

+

“Es vital garantizar que nuestros sistemas de IT estén disponibles 24 horas al día”

+

### Gabriel Aracil

Director de informática, Grupo OMBUDS

+

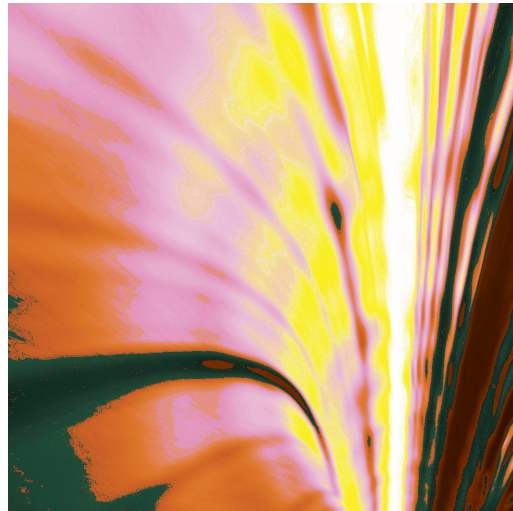
Además de garantizar la continuidad del negocio, Grupo OMBUDS debe minimizar los riesgos de una no adecuada gestión de la información, así como cumplir con la normativa ISO en seguridad (ISO/IEC 27001). También debe cumplir los requisitos de la Ley de Seguridad Privada.

“Debemos proteger la información incluida en nuestros sistemas de IT contra accesos no autorizados,” explica Aracil. “La información debe mantenerse codificada en todo momento, especialmente cuando se gestiona en dispositivos móviles y con back-ups y sincronización con sistemas remotos.”

## Solución

### Procesos de back-up eficientes y centralizados

Grupo OMBUDS utiliza las soluciones de CA Technologies Recovery Management desde 2006. La compañía eligió inicialmente CA ARCserve Backup por ser una de las mejores soluciones disponibles en el Mercado y también por su gran capacidad de adaptación al entorno de la compañía.



# 2

terabytes de datos protegidos a diario con CA ARCserve Backup

Aracil señala, “Con CA ARCserve Backup podemos crear múltiples copias de back-up, copiar datos a sistemas remotos que replican nuestro entorno de producción, lo cual nos permite recuperar los datos rápidamente en caso de un fallo. Esta prestación fue sin duda otro de los motivos para que eligiéramos la solución de CA Technologies.”

La solución CA ARCserve Backup es muy fácil de implementar y gestionar en el día a día, así que no se requirió ni formación ni durante su puesta en marcha ni después. Aracil comenta, “En las poquísimas ocasiones en las que hemos necesitado ayuda del equipo de soporte de CA Technologies los técnicos nos han resultado de lo más colaboradores, con gran conocimiento del entorno y nos han prestado una gran y rápida ayuda.”

La solución de CA Technologies protege todos los datos de la compañía tanto en entornos físicos como virtuales, y cumple la política de back-up de Grupo OMBUDS que está en continua evolución para dar respuesta a las constantes necesidades cambiantes de la compañía. Aracil señala, “Llevamos a cabo continuos tests para comprobar la fiabilidad y disponibilidad de los datos. Además el número de fallos de back-up es muy reducido.”

En total, la solución protege dos terabytes de datos en el día a día en una ventana de cuatro horas. La infraestructura de back-up comprende un carrusel de 24 slots de HP y en sedes remotas LTO (Linear Tape-Open).

---

## Beneficios

### **Garantizar la continuidad de los servicios de seguridad**

Gracias a CA ARCserve Backup, Grupo OMBUDS ha podido mejorar y simplificar la protección de la información, ya que la solución requiere de una mínima administración. “Continuamente probamos la disponibilidad de los diferentes sistemas en diferentes casos y contingencias, siendo siempre el resultado esperado,” señala Aracil.

+

+

# “Podemos garantizar los procesos de negocio de la compañía”

### **Gabriel Aracil**

Director de informática, Grupo OMBUDS

+

“Nuestros usuarios confían plenamente en nuestras capacidades de back-up, lo cual ha redundado en que se apoyan totalmente en nosotros para recuperar sus datos de negocio y no almacenan de manera personal sus propias copias de información.”

Además de incrementar la eficacia del personal, los procesos automatizados y unificados de back-up de Grupo OMBUDS también han permitido a la compañía:

- Cumplir las normas ISO/IEC 27001 en continuidad de negocio desde hace ya 4 años seguidos
- Ganarse la confianza de los clientes
- Garantizar la continuidad del negocio ya que los fallos en los sistemas y las pérdidas de datos pueden recuperarse con rapidez
- Liberar al personal de IT para que se centren en tareas estratégicas.

Aracil comenta, “CA ARCserve Backup nos ayuda a garantizar que todos nuestros sistemas y datos puedan ser restaurados rápidamente, ya sea en una infraestructura física o virtual. Por tanto, podemos garantizar los procesos de negocio de la compañía . Competitivamente nos da una gran tranquilidad saber que nuestros servicios están garantizados en su gestión por sistemas fiables.

Copyright ©2012 CA Technologies. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas y logotipos de servicios aquí referidos pertenecen a las respectivas empresas.

Este documento se destina apenas a fines informativos. CA no asume cualquier responsabilidad por la precisión ó agotamiento de las informaciones. En la extensión permitida por la ley aplicable, CA suministra este documento “tal como está” sin cualquier garantía, incluyendo, sin limitación, cualesquiera garantías implícitas de comercialización, adecuación para determinado fin ó no infracción. CA no será nunca responsabilizada por pérdidas ó daños, directos ó indirectos, decurrentes del uso de este documento, incluyendo, sin limitación, pérdida de rentas, interrupción del negocio, buena fe ó pérdida de datos, aún en el caso de que CA sea expresamente avisada con antelación sobre la posibilidad de tales daños.