

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

OMBUDS INSETEL es una empresa dedicada a la *Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Seguridad, Telecomunicaciones y de Protección contra incendios, Planificación y asesoramiento en las actividades de Seguridad Privada*, cuya sede se encuentra en Camino de Hormigueras, 124 (Madrid). Nuestro objetivo fundamental es la mejora continua de la calidad, compaginando nuestras actividades con el respeto a su entorno. La mejora de la calidad se enfoca en todas sus vertientes:

- ✓ Calidad en la atención al cliente
- ✓ Calidad de la prestación del servicio
- ✓ Calidad en el producto suministrado

Este compromiso se refuerza con la implantación de un Sistema de gestión de la calidad y la gestión ambiental conforme a las normas **UNE-EN ISO 9.001:2008** y **UNE-EN ISO 14001:2004**, y basado en los siguientes principios:

- La calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa, siendo responsabilidad de todos los trabajadores
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como cualquier otro requisitos que la organización suscriba
- Orientación total de actividades y decisiones empresariales a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Prevención de la contaminación y mejora continua de nuestro comportamiento ambiental, haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos y el consumo racional de los recursos
- Potenciación de la autonomía e iniciativa del personal, su formación, sensibilización y participación, para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales.
- Potenciación de las comunicaciones con proveedores y subcontratistas
- Orientación hacia la mejora de los recursos de la empresa.
- Mantenimiento del espíritu de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión a través de las actividades y objetivos de la organización.

La Dirección establece, en el marco de esta política, objetivos particulares y criterios de actuación. Tanto la Dirección como el personal de esta empresa entienden y comparten este sistema de gestión como forma de trabajo para todas y cada una de las actividades. Esta política, por tanto, ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

Madrid, a 7 de agosto de 2012



Fdo.: Carlos Esteban Rodríguez
Director General